



partner d'impresa
per Enti e Aziende

Parte integrante della politica della Consuleo è il continuo miglioramento del nostro servizio per soddisfare le esigenze dei nostri clienti. Per questo vi saremmo grati se compilaste il seguente questionario al fine di fornirci un feedback. Vi ringraziamo per la collaborazione!

SERVIZI RICHIESTI

Adeguamento Normativo

Servizio Dedicato

Sistema di gestione

Specificare:

Come ritiene il nostro servizio sino ad oggi?

- OTTIMO
- BUONO
- SUFFICIENTE
- SCARSO
- INSODDISFACENTE

Note:

Come ritiene la nostra efficienza nella risposta alla sua richiesta di contatto?

- OTTIMO
- BUONO
- SUFFICIENTE
- SCARSO
- INSODDISFACENTE

Note:

Come ritiene la tempistica di risposta alla sua richiesta di offerta?

- OTTIMO
- BUONO
- SUFFICIENTE
- SCARSO
- INSODDISFACENTE

Note:

Come ritiene la tempistica nell'erogazione del servizio di consulenza?

- OTTIMO
- BUONO
- SUFFICIENTE
- SCARSO
- INSODDISFACENTE

Note:

Come ritiene i tempi di risposta in caso di reclami (se possibile indicarne la natura)?

- OTTIMO
- BUONO
- SUFFICIENTE
- SCARSO
- INSODDISFACENTE

Note:

Come ritiene la qualità del servizio a paragone di quello offertovi dai nostri concorrenti?

- OTTIMO
- BUONO
- SUFFICIENTE
- SCARSO
- INSODDISFACENTE

Note:

Come ritiene il livello di collaborazione da parte del nostro staff?

- OTTIMO
- BUONO
- SUFFICIENTE
- SCARSO
- INSODDISFACENTE

Note:

Come ritiene esperienza e preparazione dei nostri consulenti?

- OTTIMO
- BUONO
- SUFFICIENTE
- SCARSO
- INSODDISFACENTE

Note:

Come ritiene esperienza e professionalità, in generale, del nostro personale?

- OTTIMO
- BUONO
- SUFFICIENTE
- SCARSO
- INSODDISFACENTE

Note:

Come ritiene il nostro grado di riservatezza relativamente alle informazioni raccolte presso la sua organizzazione?

- OTTIMO
- BUONO
- SUFFICIENTE
- SCARSO
- INSODDISFACENTE

Note:

Nome: _____

Ruolo: _____

Azienda: _____

Tel: _____

Fax: _____

e-mail: _____

**Per favore inviate il modulo per fax al
numero +39 099 956 9190
o per mail a: info@consuleo.net**

Dove siamo

via Dante, 2 - 74022 Fragagnano (Ta)

www.consuleo.net



tel. +39 099 956 1903



fax +39 099 956 9190



info@consuleo.net



skype: consuleosrl



Partner 
SOA QUADRIFOGLIO